Technicert bv
Hoeve ter Bekelaan 39
2550 Kontich
info@tehnicert.be – www.technicert.be
BTW : BE0775.977.531

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Technicert bv, met maatschappelijke zetel te Hoeve ter Bekelaan 39, 2550 Kontich is ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0775977531. Hierna genoemd: Technicert bv.

1.2 Enkel deze voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen Technicert bv en de opdrachtgever, die bij de opdrachtverstrekking erkent deze te aanvaarden.

2. Offertes en prijsopgaven – totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Offertes en prijsopgaven worden gemaakt onder alle voorbehoud en zijn zonder verplichting vanwege Technicert bv. Offertes en prijsopgaven gelden steeds enkel voor de in de offerte vermelde tijd, in principe 14 dagen na de opmaak ervan. Uit offertes of prijsopgaven uit het verleden kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 De leverings- en/of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor Technicert bv, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd tussen partijen. Vertraging in de levering en/of uitvoering kan evenwel geen aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of weigeren om het product in ontvangst te nemen.

4. Prijs

4.1 De overeenkomst is gesloten aan de op de offerte/prijsopgave vermelde prijzen en de daarin voorziene betalingswijze, behoudens in geval van onderling overeengekomen afwijkingen van de oorspronkelijke offerte of prijsopgave die bevestigd werd door Technicert bv.

4.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere kosten (verzekeringen e.d.), tenzij expliciet anders wordt voorzien. De BTW is ten laste van de opdrachtgever.

5. Betaling

5.1 Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en niet verminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10 procent van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 150,00 EUR, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, onverminderd de gerechts- en uitvoeringskosten. Bovendien is van rechtswege een verwijlintrest verschuldigd overeenkomstig de wettelijke intrestvoet op grond van de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is, onverminderd de gerechts- en uitvoeringskosten. Elke begonnen maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van kosten, interesten en schadevergoeding om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi.

5.2 Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 7, dient de opdrachtgever de facturen van Technicert bv, in geval van betwisting, door middel van een gemotiveerde aangetekende brief te protesteren binnen een termijn van 8 kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

6. Overmacht

6.1 Indien Technicert bv de bestelling niet kan uitvoeren wegens overmacht, waaronder begrepen wordt ongevallen, ziekte, epidemieën, brand, oorlog, stakingen, lock-outs, opstanden, vertragingen bij leveranciers, gebrek aan vervoermateriaal, enz., heeft Technicert bv het recht aan de overeenkomst een einde te stellen zonder enige verdere schadeloosstelling aan de opdrachtgever. In dit geval worden de leverings- of uitvoeringstermijnen van rechtswege verlengd.

6.2 De organisator behoudt zich het recht voor om een opleiding te annuleren indien het minimumaantal deelnemers niet bereikt wordt. In dat geval wordt de ingeschreven deelnemer tijdig en schriftelijk (per e-mail) op de hoogte gebracht. Reeds betaalde inschrijvingsgelden zullen dan volledig en kosteloos worden terugbetaald, tenzij de deelnemer akkoord gaat met een alternatieve datum of opleiding.

De organisator is in geval van annulering wegens onvoldoende deelnemers niet gehouden tot enige verdere vergoeding of schadevergoeding.

Het vereiste minimumaantal deelnemers kan variëren per opleiding en wordt bepaald door de organisator.

6.3 Een kandida(a)t(e) die op de toegewezen examendatum of de datum van een opleiding verhinderd is of niet meer wenst deel te nemen om welke reden ook, dient dit schriftelijk aan het examencentrum Technicert kenbaar te maken via email op info@technicert.be. Bij annulering tot drie weken vóór de startdatum van het examen of de opleiding wordt er niets aangerekend. Bij annulering tussen drie weken en één week vóór de startdatum wordt 50% van het inschrijvingsgeld in rekening gebracht. Bij annulering minder dan één week vóór van de startdatum van een examen of opleiding wordt 100% van het inschrijvingsgeld aangerekend.

6.4 **Voorschot.** Indien Technicert bv voor de inschrijving voor een opleiding of examen een voorschot vraagt, wordt de inschrijving pas definitief na ontvangst van dit voorschot. Het voorschot strekt tot bevestiging van de inschrijving en geldt als forfaitaire vergoeding voor de reservatie van de plaats van de deelnemer, die daardoor niet langer aan derden kan worden aangeboden, en voor de organisatorische en administratieve kosten die Technicert bv vanaf de inschrijving maakt.
In afwijking van artikel 6.3 blijft het betaalde voorschot definitief en onherroepelijk verworven door Technicert bv wanneer de deelnemer of de opdrachtgever na de betaling ervan de inschrijving annuleert, niet deelneemt of om welke reden ook afziet van deelname, ongeacht het tijdstip van de annulering en ongeacht de oorzaak ervan, met inbegrip van ziekte, beroepsverplichtingen of andere omstandigheden in hoofde van de deelnemer of de opdrachtgever. Het voorschot wordt in dat geval niet terugbetaald en niet omgezet in een tegoed, en noch de deelnemer, noch de opdrachtgever kan hierop enige aanspraak laten gelden.
Het verworven voorschot wordt in mindering gebracht van het bedrag dat bij annulering op grond van artikel 6.3 verschuldigd is. Is dat bedrag lager dan het voorschot, dan blijft het voorschot niettemin volledig verworven.
Dit artikel doet geen afbreuk aan artikel 6.2: indien Technicert bv zelf de opleiding of het examen annuleert, wordt het voorschot overeenkomstig dat artikel terugbetaald.

7. Klachten en garantie

7.1 Alle klachten in verband met de geleverde diensten of producten dienen schriftelijk te worden gemeld binnen de 8 kalenderdagen aan Technicert bv. Onzichtbare gebreken dienen onmiddellijk schriftelijk te worden gemeld na de ontdekking ervan. Een gebrek dat niet tijdig is gemeld, doet elk recht op herstelling of vervanging vervallen. Het in ontvangst nemen van een klacht door Technicert bv kan door de klant niet beschouwd worden als een teken dat Technicert bv de klacht tijdig of terecht acht.
7.2 Technicert bv is enkel aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een aan hen toerekenbare tekortkoming. Technicert bv kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor alle andere vormen van schade zoals bedrijfsschade, schade door vertraging, gebruiks- en winstderving. De aansprakelijkheid van Technicert bv is in elk geval beperkt tot het bedrag ter hoogte van de factuurwaarde excl. BTW voor de betreffende bestelling.

8. Overdracht van rechten

8.1 De opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde producten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen ten aanzien van Technicert bv heeft voldaan.
8.2 Niettegenstaande het voorziene eigendomsvoorbehoud, gaat het risico met betrekking tot goederen over op de opdrachtgever op het ogenblik van de levering.

9. Intellectuele eigendom

9.1 De voor of na de totstandkoming van de overeenkomst aan de klant ter hand gestelde documenten zijn auteursrechtelijk beschermd en blijven eigendom van Technicert bv. Zij mogen zonder toestemming van deze laatste niet door de opdrachtgever worden gebruikt, gekopieerd of vermenigvuldigd.
9.2 Als er in de contractuele relatie met de klant intellectuele eigendom tot stand komt, dan blijven de intellectuele rechten bij de klant, tenzij er anders overeengekomen wordt.

10. Privacy

10.1 Voor de uitvoering van de overeenkomst dient Technicert bv te beschikken over de volgende gegevens van de opdrachtgever: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en facturatiegegevens. Technicert bv is verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van deze overeenkomst en zal niet voor andere doeleinden worden aangewend.
10.2 In bepaalde omstandigheden is Technicert bv verplicht om de persoonsgegevens van de opdrachtgever door te geven. Dit komt voor indien de wet, de regelgeving of een juridische procedure Technicert bv hiertoe verplichten of wanneer zij hiertoe verzocht wordt door overheidsinstanties in het kader van acties ter handhaving van de wet of indien Technicert bv van mening is dat het noodzakelijk is om deze persoonsgegevens van de opdrachtgever door te geven om schade of financiële verliezen te voorkomen, en dit in het kader van een onderzoek naar fraude of andere illegale activiteiten, maar ook wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals deze met de opdrachtgever werd afgesloten.
10.3 Indien Technicert bv alle of een deel van haar activiteiten of activa verkoopt of overdraagt, behoudt zij zich het recht voor om ook alle persoonsgegevens van de opdrachtgever over te dragen. In dat geval zal Technicert bv de nodige inspanningen leveren om de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen en ervoor te zorgen dat degene die de persoonsgegevens verkrijgt, deze ook gebruikt in overeenstemming met dit artikel.
10.4 De opdrachtgever heeft het recht om haar gegevens op elk moment in te kijken en deze desgevallend te corrigeren.
10.5 Technicert bv draagt zorg voor een gepast administratief, technisch en fysiek veiligheidsbeleid, waarbij de persoonsgegevens van de opdrachtgever worden beschermd tegen toevallige, onwettige of ongeoorloofde vernietiging, verlies, toegang, onthulling of gebruik.

Technicert bv
Hoeve ter Bekelaan 39
2550 Kontich
info@tehnicert.be – www.technicert.be
BTW : BE0775.977.531

11. Varia en geschillenregeling

11.1 Deze algemene verkoopsvoorwaarden doen geen enkele afbreuk aan de uitoefening door Technicert bv van alle andere haar toekomende wettelijke of contractuele rechten.

11.2 Het is de opdrachtgever verboden zijn rechten en verplichtingen onder de met Technicert bv afgesloten overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Technicert bv. Elke ongeoorloofde overdracht zal van rechtswege nietig zijn.

11.3 Een eventuele in gebreke blijven van Technicert bv om de uitvoering te eisen van de bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepalingen kunnen impliceren.

11.4 De ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen.

11.5 In de relatie tussen Technicert bv en de opdrachtgever is enkel het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil zal door Technicert bv worden voorgelegd aan de rechtbanken van het arrondissement waar Technicert bv gevestigd is, onverminderd het recht voor Technicert bv om gerechtelijke stappen te ondernemen voor de rechtbanken van het rechtsgebied van de opdrachtgever.